

LCC 24h Service

Top – Betreuung jederzeit

Der 24-Stunden Notfall-Service steht auf Wunsch allen Firmenkunden von Lufthansa City Center an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr weltweit zur Verfügung - außerhalb der regulären Büro-Öffnungszeiten.

Beste Betreuung zu jeder Zeit

- Allgemeine Auskünfte zu Flugzeiten, Tarifen, Platzverfügbarkeiten, Verspätungen
- Ausstellung von Flugscheinen und Umschreibungen
- Reservierungen, Umbuchungen und Stornierungen von Hotels, Bahn und Mietwagen
- Landesspezifische Einreisebedingungen
- Nutzung Ihrer Firmenraten
- Übermittlung aller Buchungen an Ihr LCC Reisebüro zur Weiterbearbeitung
- Schriftliche Bestätigung der Reisedaten
- Rechnungsstellung der ausgestellten Flugscheine an das Reisebüro

Für Sie ist es wichtig, auch unterwegs einen verlässlichen Partner an Ihrer Seite zu wissen?

Der 24-Stunden Notfall-Service steht Ihnen mit unserer gewohnten Professionalität zur Verfügung. Professionelle deutsch- und englischsprachige Experten stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um reisebezogene Probleme zu lösen, die sofortige Unterstützung benötigen.

Wir arbeiten gemäß der EU-DSGVO (Datenschutzgrundverordnung), die die Einhaltung persönlicher und vertraulicher Dienstleistungen für Ihre Reisenden sicherstellt.

Ihre Vorteile im Überblick

- Servicezeiten weltweit an 365 Tagen im Jahr
- Erreichbarkeit außerhalb der Öffnungszeiten Ihres LCC Reisebüros
- Betreuung durch ausgebildete Reiseverkehrskaufleute
- Zugriff auf alle Ihre Reisebuchungen
- Einhaltung der Reiserichtlinie
- Zugriff auf Firmen- und Reisendenprofile
- Nutzung Ihrer Firmenraten